



De stratenmakers van Delft kampten met forse lichamelijke klachten. Het verzuim lag eind jaren negentig lag het rond de 10 procent. Bij een Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO), uitgevoerd in 1999, bleek dat er binnen deze groep medewerkers een relatief hoge prevalentie van rug- en knieklachten was.

Doel

Verzuim 40 stratenmakers omlaag.

Methode

- De bedrijfsfysiotherapeut keek eerst samen met de stratenmakers naar de werkwijze van de stratenmakers en de hulpmiddelen die de stratenmakers gebruikten.
- De knelpunten werden in kaart gebracht middels beeldmateriaal en in een voorlichting bijeenkomst met de stratenmakers besproken. Ze konden zelf oplossingen aandragen. Dit werd vastgelegd in een plan van aanpak.
- De stratenmakers kregen vervolgens een werktechniektraining van de bedrijfsfysiotherapeut. Met de medewerkers zijn werkafspraken gemaakt die zijn vastgelegd in een protocol werktechniek.
- Daarnaast werd ook de logistieke organisatie onder de loep genomen. Met name bij de voorbereiding van een project werd er beter gekeken naar de logistiek.

Oplossing

Verbluffend genoeg bleek dat de oplossing van het probleem moest worden gezocht bij de bron van deze ongemakken: het ontwerp van de wijk. De ontwerpers van de wijk ofwel het ingenieursbureau hadden duidelijk geen rekening gehouden met ongemakken die stratenmakers tegen konden komen. Vaak waren de straten veel te smal ontworpen om een kraan of een tilmachine in te zetten. hulpmiddelen konden gebruiken. Daarom zijn er afspraken gemaakt over de te gebruiken materialen bij het ontwerp van een wijk.

Resultaten

- **Duur**
Het project werd gefaseerd uitgevoerd in ongeveer drie jaar.
- **Kosten**
De kosten voor de inzet van de bedrijfsfysiotherapeut over de drie jaren waren ongeveer € 13.000,-.
- **Verzuimpercentage**
Het verzuim percentage is in de periode 2003-2005 gedaald met 3,9 %. Voor deze groep medewerkers was dit een reductie van 340 verzuimdagen per jaar.

Conclusie

De bronaanpak werkt. Een aanzienlijke daling van het verzuimpercentage!

Dit project maakt duidelijk dat bronaanpak en eliminatie van risico's het meest wenselijk is. De belasting bij de stratenmakers is bewezen teruggebracht. De oplossingen zijn in goed overleg tussen medewerkers en werkgever tot stand gekomen met als bijkomend gevolg dat de stratenmakers zich serieus genomen voelen en met meer plezier aan het werk gaan.

Bron: Leon Gardien, Gardien Bedrijfsfysiotherapie. Het feit dat deze Goede Praktijk bij de gemeente Delft zich tevens uitstekend leent voor toepassing in andere sectoren én andere landen, heeft geleid tot de voordracht van deze casus tot de eerste Nederlandse nominatie voor de Europese Good Practice Award 2007.

